

Pas op!

Onbetrouwbare bedrijven actief

Trap niet in valse beloften

Een bewoner kreeg een aanbod voor een thuisbatterij. Het klonk goed, maar bleek te mooi om waar te zijn. Het bedrijf beloofde een hoog rendement, wat niet haalbaar is. Toen de bewoner geen interesse meer had, zei het bedrijf dat het herroepingsrecht niet gold. Er zouden annuleringskosten volgen.

☞ **Let goed op valse beloften bij aanbiedingen. Vraag naar je rechten.**

Herroepingsrecht: weet wat je mag

Veel bedrijven bellen of mailen om iets te verkopen. Ze vragen of je akkoord gaat met een aankoop. Wil je dit later toch niet? Volgens de wet mag je iets dat je online, telefonisch of aan de deur koopt, binnen 14 dagen annuleren, zonder reden. Sommige verkopers zeggen dat dit niet mag. Dat klopt niet.

☞ **Als consument heb je altijd 14 dagen recht om je bestelling te annuleren!**

Verkopers aan de deur. Betrouwbaar?

Soms komen verkopers aan de deur. Ze zeggen dat ze samenwerken met de gemeente. Dat klopt meestal niet. Ze doen alsof ze betrouwbaar zijn en zeggen dat ze erkend zijn of subsidies kunnen regelen. Laat je niet overrompelen.

☞ **Weten met welke bedrijven de gemeente samenwerkt? Ga naar eemnes.nl/duurzaam**

Social media - trap niet in de val

Op Facebook staan berichten zoals: "Woont u in Blaricum, Eemnes of Laren? Dan loopt u misschien subsidie mis!" Of: "200 woning-eigenaren gezocht, wees er snel bij!" Sommige bedrijven zeggen dat ze helpen met subsidie-aanvragen. Maar daarna brengen ze vaak extra kosten in rekening.

☞ **De officiële ISDE-subsidie kun je gratis aanvragen via de overheid op rvo.nl**

Op zoek naar een eerlijk en betrouwbaar bedrijf voor het isoleren van je woning?

Ga naar collectieveinkoop.energieverbonden.nl/open-bedrijvenlijst/

Hulp bij verduurzamen en subsidies?

EemnesEnergie biedt kosteloos hulp bij het aanvragen van subsidies, het vinden van betrouwbare bedrijven en vergelijken van offertes.

Kom naar ons inloopspreekuur!

Elke maandag van 13.30 tot 15.00 uur in het Huis van Eemnes, of ga naar:

www.eemnesenergie.nl/energiecoachgesprek

Toch opgelicht? Meld het!

Ben je opgelicht door een bedrijf? Meld dit bij de Autoriteit Consument & Markt (ACM). Zij onderzoeken zulke zaken. Maak ook gebruik van voorbeeldbrieven om je bestelling te annuleren.

☞ Ga naar:
consuwijzer.nl/voorbeeldbrieven
of mail naar

- info@radar.nl
- klachten@consumentenbond.nl

